

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	メルシーハウス
------	---------

公表日 2025年3月8日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	0	0	0		危険の無いよう、安全に十分配慮した上で支援を行う。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2	0	3		職員の確保に努め、職員数等も公表していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	2		面接等以外でも事業所に来ていただく機会を設け、実際に空間や環境等を見ていただく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	1		面接等以外でも事業所に来ていただく機会を設け、実際に空間や環境等を見ていただく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0		支援内容の根拠を説明し、こどもや保護者が納得できるようにする。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	1		支援プログラムを公表している旨を再度こどもや保護者に伝え、確認して頂く。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		定期的な見直し以外でも必要に応じて柔軟に計画を良いものに変更していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		サービス提供記録に計画内容に沿った記録を行い、目標の達成度や課題点などを共有していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	1		サービス提供記録に計画内容に沿った記録を行い、目標の達成度や課題点などを共有していく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3	0	0		プログラムを増やし、様々な事を体験できる機会を作っていく。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	8	5		地域行事や児童館での夏祭りに参加し、交流を図っていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		ご不明点があればいつでも確認が取れる連絡体制を作り、お伝えする。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0		具体的にどのような事を行うのかを説明し、支援内容についてご理解頂く。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	6	4		家族支援プログラムの実施を年間行事に取り入れて実践していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	1	0	0		ご不明点があればいつでも確認が取れる連絡体制を作り、お伝えする。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0		面談以外でも子育ての悩みについての相談窓口を開き、対応を行う。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0		送迎職員や記録する職員が固定にならないよう、様々な職員が関わり、支援内容や本人の様子をお伝えしていく。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	11	3		保護者会を年間行事として取り入れて実施していく。 夏祭りやクリスマス会にご家族も招待し、ご家族同士の交流の機会を設ける。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	0	2		面談以外でも子育ての悩みについての相談窓口を開き、対応を行う。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	0	0		面談以外でも子育ての悩みについての相談窓口を開き、対応を行う。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	0	0	1	SNS等で活動の様子だけでなく、行事予定やその他の必要な情報も発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	2	個人情報の取り扱いについて、十分に説明を行い、書類等の配布間違いが起こらないようにする。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	0	3	各種マニュアルについて説明を行い、発生を想定した訓練の実施を周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	2	訓練は全ての子どもが参加できるよう、定期的に複数日にまたがって実施していく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	3	安全計画について周知、説明を行い、安全の確保が行われていることを確認して頂く。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	3	事故や怪我等の対応について十分に説明を行い、同意を得るようにする。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	1	子どもが不安を感じている時に速やかに連絡が取れる体制を作り、改善しながら安心感を持てる事業所を目指す。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	2	子どもが楽しめるよう、プログラム、環境、行事について定期的に見直しを行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	0	0	満足ではないところなどを気軽に伝えられるよう相談窓口を設け、ご意見を頂き、より良い事業所にしていく。